

**Liebe Patienten,**

wir freuen uns, dass Sie zu uns in die Praxis kommen. Aufgrund der aktuellen Entwicklung rund um das Corona-Virus haben wir einige Bitten an Sie:

- ✓ **Gesundheit:** Melden Sie sich telefonisch an und kommen Sie bitte nur zu uns in die Praxis, wenn Sie gesund sind und keinerlei Symptome des Corona Virus zeigen. Wir bitten Sie Ihre Termine bei grippeähnlichen Symptomen und Erkältung telefonisch zu verschieben.
- ✓ **Vorsichtsmaßnahmen:** Wir verzichten aktuell auf den üblichen Handschlag und begrüßen Sie mit einem Lächeln. Bitte waschen und desinfizieren Sie sich in unserem WC Bereich die Hände, bevor wir Ihre Versicherungskarte einlesen oder Sie weitere Unterlagen bei uns abgeben.
- ✓ **Wartebereich:** Patienten Termine planen wir mit großer Sorgfalt, sodass nur sehr kurze Wartezeiten entstehen. Damit auch im Wartebereich die Sicherheitsabstände eingehalten werden können, kann es zu Terminverschiebungen kommen. Wir haben ein großes Wartezimmer, dort können Sie die kurze Wartezeit mit ausreichend Abstand zueinander verbringen.
- ✓ **Begleitpersonen:** Wir möchten Sie bitten im Regelfall maximal eine Begleitperson in die Praxis mitzubringen. Für die Prophylaxe und Behandlung unserer kleinen und jugendlichen Patienten bieten wir Familien-Sprechstundenzeiten an.
- ✓ **Getränke:** Aus hygienischen Gründen verzichten wir vorübergehend auf unser Getränkeangebot. Sprechen Sie uns bitte an, falls Sie ein Glas Wasser wünschen. Wir bieten Ihnen dieses dann sehr gerne an.
- ✓ **Behandlung:** Seit vielen Jahren schon befolgen wir unermüdlich die strengen Richtlinien des Robert-Koch-Institutes, um Ihnen und uns jeglichen Schutz zu gewährleisten. Das kommt Ihnen jetzt zu Gute. Es wird desinfiziert, mit Geräten der neusten Generation gereinigt und sterilisiert. Daneben haben wir zu Ihrer und unserer Sicherheit die Schutzmaßnahmen noch weiter verschärft.

Falls Sie Termine nicht wahrnehmen können, sagen Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid. Wir werden uns bemühen einen neuen und geeigneten Termin für Sie zu finden.

Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihre Unterstützung zum Wohle Ihrer und unserer Gesundheit. Falls Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Herzliche Grüße

**Ihr Praxisteam**